

I prodotti A-dec commercializzati da Dental Trey sono garantiti per un periodo di tre anni dalla data di collaudo.

Il collaudo verrà eseguito esclusivamente presso il cliente da nostro personale autorizzato.

La garanzia è limitata alla riparazione o sostituzione delle singole parti o pezzi che risultassero di fabbricazione difettosa, con esclusione delle spese di spedizione, manodopera e trasferta del personale tecnico per le quali si fa riferimento al tariffario in vigore, accettato dal cliente.

Rimane sempre ed in ogni caso escluso il diritto alla sostituzione dell'intera attrezzatura.

I pistoni idraulici della poltrona della seduta e dello schienale vengono garantiti per 10 anni dalla data di collaudo.

I pistoni idraulici dei seggiolini vengono garantiti per un anno dalla data di consegna.

Ogni altro accessorio o componente non di produzione A-dec, identificato dal marchio del produttore, anche se montato all'origine sul prodotto, viene coperto esclusivamente dal periodo di garanzia previsto dal rispettivo fabbricante (es. cordoni, micromotori, platina elettronica, ablatore vengono coperti da 1 anno di garanzia come da libretto di istruzione del relativo fabbricante); tale garanzia viene applicata esclusivamente nel caso di utilizzo della attrezzatura in ottemperanza alle istruzioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione letto e compreso dal cliente in ogni sua parte.

Sono esclusi dalla garanzia i rischi ed i danni causati da:

- trasporto, incidenti, catastrofi naturali;
- scorretta alimentazione, allacciamento ad impianto elettrico non conforme alle normative vigenti ed ogni altro intervento anomalo rispetto al normale utilizzo;
- manomissioni o guasti all'attrezzatura causati dall'intervento di personale non autorizzato da Dental Trey;

- uso e manutenzione impropri o negligenti della attrezzatura e dei suoi accessori/componenti;
- collegamento, di altri componenti, accessori e apparecchiature anche elettrici non autorizzati dal fabbricante;
- uso di detersivi, disinfettanti, sostanze o processi sterilizzanti, non espressamente indicati nel libretto di manutenzione.

Sono escluse dalla garanzia e si provvederà quindi al relativo addebito all'atto della sostituzione:

- tutte le parti che per il loro impiego sono soggette ad usura;
- parti fragili o di durata non prevedibile (es. lampade, vetriere, ceramiche, fusibili);
- sky tappezzerie;
- mano d'opera;
- tutte le spese di trasporto, trasferta, sopralluogo, smontaggio e rimontaggio dovute per l'intervento di un nostro tecnico, qualora i difetti riscontrati non siano imputabili a nostra negligenza o difetti di fabbricazione.

La presente garanzia è prestata nei limiti testuali di cui sopra con esclusione di qualsiasi risarcimento di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura verso persone o cose dovuti all'eventuale uso improprio dell'apparecchiatura, o causati da fermo macchina. Ad ogni fine di valutazione circa la operatività od esclusione della garanzia le parti dichiarano di rimettersi all'inappellabile giudizio dei tecnici autorizzati da Dental Trey. La eventuale sospensione o cessazione della attività del cliente non sospende il decorso dei termini di copertura della garanzia se non a fronte di esplicita richiesta con corrispondente accettazione scritta di Dental Trey.